# **Formulář pro uplatnění reklamace**

*Vaše reklamace nás mrzí.*

*Prosíme, vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím..*

*V případě dotazů nebo nejasností nás neváhejte kontaktovat. Velice rádi Vám s reklamací pomůžeme.*

**Adresát**

Internetový obchod: www.entner.cz

Společnost: Dr. Entner

Se sídlem: Náměstí Svatopluka Čecha 12, Praha 10, 101 00

IČ/DIČ: 09980091

E-mailová adresa: info@entner.cz

Telefonní číslo: 723 066 315

*(Následující požadované údaje doplní zákazník)*

Jméno a příjmení spotřebitele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa spotřebitele:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Email:\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Číslo bankovního účtu a kód banky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne \_\_/\_\_/\_\_\_\_jsem ve Vašem obchodě www.*entner.cz* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

 *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat a ideálně doložit fotografií).*

Požaduji vyřídit reklamaci:

1. *Výměna zboží b) Vrácení peněz (\*)*

*(\*) Nehodící se škrtněte.*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu nebo vrácení peněz a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o době jejího trvání.

* Číslo objednávky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem
* bankovní účet / b) platba kartou *(\*)* a budou navráceny zpět převodem na bankovní účet uvedená níže.

*(\*) Nehodící se škrtněte.*

 **V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam volitelných příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.
2. Fotografie dokumentující reklamaci

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu nebo číslem objednávky.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.